



**FREQUENTLY ASKED QUESTION (FAQ) BAGI PERMOHONAN PENDAFTARAN  
COVID-19 INTELLIGENT MANAGEMENT SYSTEM 3.0 (CIMS 3.0)  
DI BAWAH KEMENTERIAN PERTANIAN DAN INDUSTRI MAKANAN**

**1. Adakah semua syarikat dalam Sektor Ekonomi boleh beroperasi sepanjang tempoh PKP 3.0?**

Hanya syarikat yang tersenarai sebagai perkhidmatan perlu (*essential services*) dibenarkan beroperasi sepanjang tempoh PKP 3.0, 1 hingga 14 Jun 2021. Senarai perkhidmatan perlu tersebut boleh dirujuk di Lampiran I.

**2. MAFI tiada dalam senarai CIMS 3.0, jadi bagaimana hendak mohon?**

Untuk makluman, kluster pertanian telah diaktifkan di dalam sistem CIMS 3.0 dan semua Syarikat di bawah Sektor Ekonomi wajib memohon surat kelulusan MITI melalui sistem COVID-19 Intelligent Management System (CIMS) 3.0 <https://notification.miti.gov.my/login>.

**3. Adakah saya perlu mendapatkan surat daripada Jabatan/ Agensi atau boleh terus memohon kepada MAFI? Sekiranya telah mendapat surat daripada MAFI adakah saya perlu memohon daripada MITI?**

Selaras dengan arahan Majlis Keselamatan Negara (MKN), semua permohonan pendaftaran syarikat bagi beroperasi di sepanjang tempoh PKP adalah dikehendaki untuk dilaksanakan melalui CIMS 3.0 (<https://notification.miti.gov.my/login>) sahaja. Urusetia di MAFI akan bertindak sebagai pengesah dan pelulus bagi setiap permohonan yang dikemukakan melalui sistem ini.

**4. Jika telah mendapat kelulusan daripada MITI adakah perlu memohon kelulusan MAFI juga?**

Tidak perlu. Data Syarikat Tuan/ Puan telah didaftarkan di bawah MAFI dan MITI setelah Tuan/Puan mendaftar di dalam Sistem CIMS 3.0.

**5. Adakah petani, penternak, nelayan dan pengusaha industri makanan kecilan/B40 yang tidak berdaftar dengan SSM perlu untuk memohon di CIMS 3.0 MITI?**

Tidak perlu berdaftar dengan CIMS3.0 MITI. Pengesahan aktiviti pertanian/ penternakan/ perikanan/ industri makanan kecilan **boleh dikeluarkan oleh**

**Jabatan/ Agensi MAFI di peringkat daerah** di lokasi aktiviti pertanian/ penternakan/ perikanan/ industri makanan kecilan dijalankan. Surat Jabatan/ Agensi ini adalah memadai untuk pergerakan ke lokasi pertanian/ penternakan/ perikanan/ industri makanan kecilan dari rumah kediaman atau pergerakan rentas daerah/ negeri (bagi urusan kerja sahaja) tanpa surat kebenaran daripada Polis DiRaja Malaysia.

Kebeneran beroperasi dan pergerakan ini perlu dipastikan selaras dengan arahan Majlis Keselamatan Negara di bawah Perintah Kawalan Pergerakan serta *Standard Operating Procedure* (SOP) bagi setiap Sektor Pertanian dan Industri Makanan yang sedang berkuat kuasa. SOP ini boleh dirujuk di <https://www.mafi.gov.my/perintah-kawalan-pergerakan>.

**6. Sekiranya saya telah berdaftar dengan CIMS 3.0, bolehkah saya membuat pergerakan rentas daerah/ negeri bagi tujuan pengoperasian aktiviti pertanian/ penternakan/ perikanan/ pemasaran?**

Sekiranya Syarikat Tuan/ Puan telah berdaftar di dalam *Covid-19 Intelligent Management System 3.0* (CIMS 3.0), Tuan/ Puan adalah dibenarkan rentas daerah/ negeri bagi tujuan kerja/ perniagaan. Pekerja adalah WAJIB membawa pas pekerja atau surat kebenaran majikan serta membawa bersama surat CIMS 3.0 MITI. Bagi memudahkan urusan pergerakan pekerja dan memastikan pergerakan tersebut adalah sah terutamanya yang melibatkan pergerakan merentas daerah/negeri, MAFI menasihatkan supaya majikan mengeluarkan surat arahan bekerja mengikut template seperti di Lampiran II. Adalah diingatkan bahawa penyalahgunaan surat CIMS 3.0 MITI adalah satu kesalahan undang-undang. Surat CIMS 3.0 MITI mempunyai kod QR yang boleh diimbas pihak PDRM bagi mengesahkan kesahihan surat.



Sekiranya Tuan/ Puan tidak berdaftar dengan CIMS 3.0 (bagi pemain industri tidak formal seperti individu petani, penternak, nelayan, pengusaha industri makanan kecilan B40), pergerakan rentas daerah/ negeri boleh dilakukan dengan mengemukakan surat pengesahan Jabatan/ Agensi di peringkat daerah sebagai dokumen pengesahan di Sekatan Jalan Raya (SJR) oleh Anggota Penguatkuasa di lapangan.

**7. Apakah rasional tindakan MAFI dalam membahagikan keperluan pendaftaran kepada aktiviti formal dan tidak formal sedangkan dalam sektor yang sama dan mengapa SSM dijadikan sebagai indikator utama dalam pendaftaran sesebuah syarikat di dalam sistem CIMS 3.0?**

Perintah Kawalan Pergerakan yang dikenakan telah menghadkan pengoperasian beberapa sektor dan hanya membenarkan sektor perlu (*essential*) sahaja untuk beroperasi. Melalui sistem CIMS3.0 (MITI) ini, urusetia di Kementerian Pertanian dan Industri Makanan (MAFI) akan bertindak selaku pengesah dan pelulus kepada semua permohonan yang telah dikemukakan tanpa melibatkan sebarang pengesahan daripada pihak MITI. Semak silang (*crosscheck*) dilaksanakan bersama data pendaftaran syarikat di Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) bagi mengenal pasti dan mengesahkan Syarikat yang dibenarkan untuk beroperasi di sepanjang PKP ini dan semestinya penelitian dan pertimbangan kelulusan akan dilaksanakan sewajarnya selaras dengan keperluan industri secara keseluruhannya. Untuk makluman, SSM bukan merupakan satu-satunya indikator penilaian untuk kelulusan pendaftaran ini diberikan. Data yang telah direkodkan di dalam SSM berserta deklarası pemohon di bawah skop perniagaan, kapasiti pekerja, sektor perniagaan dan lain-lain adalah turut diambil kira.

Selain itu, Kementerian ini juga maklum bahawa terdapat pemain industri tidak formal/ kecilan yang terlibat di sepanjang rantai nilai pengeluaran agromakanan Negara yang merangkumi petani, penternak, nelayan dan pengusaha industri makanan kecilan yang tidak berdaftar dengan SSM. Pengesahan perniagaan/ aktiviti pertanian/ penternakan/ perikanan/ industri makanan yang dijalankan oleh pemain industri tidak formal ini akan disahkan melalui pengemukaan surat pengesahan oleh mana-mana Jabatan/ Agensi di daerah masing-masing.

**8. Bolehkah syarikat saya beroperasi 24 jam?**

Sila rujuk kepada kebenaran beroperasi mengikut SOP Am PKP 3.0 yang dikeluarkan oleh MKN seperti di laman web MAFI <https://www.mafi.gov.my/perintah-kawalan-pergerakan>. Sebarang makluman terkini berkaitan waktu beroperasi akan sentiasa dikemaskini selaras dengan kelulusan MKN berdasarkan norma pengoperasian setiap sektor di bawah kluster pertanian dan agromakanan.

**9. Adakah terdapat sekatan kapasiti bagi bilangan pekerja yang dibenarkan di dalam kenderaan bagi membawa dan mengedarkan barangan?**

Bilangan orang yang dibenarkan di dalam kenderaan bagi membawa barangan serta rantai aktiviti ekonomi atau industri bergantung kepada lesen pendaftaran kenderaan perdagangan. Untuk maklumat lanjut rujuk kepada Kementerian Pengangkutan.

**10. Apakah yang boleh saya lakukan sekiranya syarikat dalam Sektor Ekonomi tidak mematuhi SOP?**

Bagi Sektor Pertanian, email aduan boleh dipanjangkan kepada [bilikgerakan@mafi.gov.my](mailto:bilikgerakan@mafi.gov.my) atau di talian 03-8870 1663/ 1664/ 1491.

**11. Sekiranya terdapat kes positif di tempat kerja, apakah yang perlu dilakukan oleh majikan?**

Majikan WAJIB melaporkan kes positif serta kontak rapat kepada Pejabat Kesihatan Daerah (PKD) yang berhampiran selaras dengan SOP Am PKP 3.0 yang dikeluarkan oleh MKN. Majikan perlu melaksanakan langkah kawalan mengikut tatacara yang digariskan dalam SOP Am PKP 3.0 yang dikeluarkan oleh MKN. Perlu diingat keperluan penutupan premis adalah mengikut penilaian risiko oleh pihak PKD.

**12. Saya menghadapi masalah teknikal dalam mengakses CIMS 3.0. Apakah yang harus saya lakukan?**

Sekiranya anda menghadapi masalah teknikal dalam mengakses CIMS, mohon emel kepada [cims@marii.my](mailto:cims@marii.my). Sebarang pertanyaan lanjut berkenaan pelaksanaan PKP bagi Sektor Ekonomi boleh diajukan kepada:

**Hotline** : 03 - 8870 1663/ 1664/ 1491  
**Emel** : [bilikgerakan@mafi.gov.my](mailto:bilikgerakan@mafi.gov.my)  
[cims@marii.my](mailto:cims@marii.my) (isu teknikal CIMS)

**SENARAI PERKHIDMATAN PERLU YANG DIBENARKAN BEROPERASI SEPANJANG  
PKP 3.0 BERMULA DARI 1 – 14 JUN 2021**

---

**A. Senarai Perkhidmatan Perlu bagi sektor ekonomi dan sosial yang dibenarkan beroperasi adalah seperti berikut:**

1. Makanan dan minuman termasuk untuk haiwan
2. Penjagaan kesihatan dan perubatan termasuk penokok diet, penjagaan dan klinik haiwan serta perkhidmatan veterinar
3. Air
4. Tenaga
5. Keselamatan (*security and safety*), pertahanan, kecemasan, kebajikan dan bantuan kemanusiaan
6. Pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam dan pembedung
7. Pengangkutan melalui darat, air atau udara
8. Perkhidmatan dan pengusahaan pelabuhan, limbungan dan lapangan terbang, termasuk pemunggaran, pengangkutan laiter, pengendalian kargo dan pemaliman, dan penyimpanan atau pemukalan komoditi
9. Komunikasi termasuk media, telekomunikasi dan internet, pos dan kurier serta penyiaran (bagi tujuan penyampaian maklumat, berita dan seumpamanya sahaja)
10. Perbankan, insuran, takaful dan pasaran modal
11. Kredit komuniti (pajak gadai dan Ar-rahnu)
12. E-dagang dan teknologi maklumat
13. Pengeluaran, penyulingan, penyimpanan, pembekalan serta pengagihan bahan api dan pelincir
14. Hotel dan penginapan (hanya bagi tujuan kuarantin, pengasingan, pekerjaan bagi perkhidmatan perlu dan bukan tujuan pelancongan)
15. Pembinaan, penyelenggaraan dan pembaikan kritikal
16. Perkhidmatan perhutanan (terhad kepada penguatkuasaan) dan hidupan liar
17. Logistik yang terhad kepada penyampaian perkhidmatan perlu

**B. Sektor Pembuatan yang dikategorikan sebagai perkhidmatan perlu adalah seperti berikut:**

1. Aeroangkasa (komponen dan *maintenance, repair and overhaul* – MRO)
2. Makanan dan minuman
3. Bahan pembungkusan dan percetakan
4. Barang-barang penjagaan diri, dan bahan pencuci
5. Keluaran penjagaan kesihatan dan perubatan termasuk penokok diet
6. Peralatan perlindungan diri (PPE) termasuk sarung tangan getah dan peralatan keselamatan kebakaran
7. Komponen bagi peranti perubatan
8. Elektrikal dan Elektronik
9. Minyak dan gas (Oil and Gas) termasuk petrokimia dan produk petrokimia
10. Produk kimia
11. Mesin dan peralatan
12. Tekstil untuk pengeluaran PPE sahaja
13. Pengeluaran, penyulingan, penyimpanan, pembekalan dan pengagihan bahan api dan pelincir

**Siap siaga (warm idle) (10% pekerja):**

1. Automotif (kenderaan dan komponen)
2. Besi dan Keluli
3. Simen
4. Gelas
5. Seramik

**C. Pertanian, Perikanan, Penternakan, Perladangan dan Komoditi**

1. Pertanian, perikanan dan penternakan serta rantaianya (contohnya kedai yang menjual baja dan racun/kilang memproses buah sawit adalah dibenarkan untuk beroperasi)
2. Perladangan dan komoditi serta rantaianya (kelapa sawit, getah, lada dan koko)

**D. Pembinaan**

1. Kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan kritikal
2. Kerja-kerja pembinaan infrastruktur awam yang utama
3. Kerja kerja pembinaan bangunan yang menyediakan penginapan pekerja yang lengkap di tapak bina atau pekerja yang ditempatkan di Kuarters Pekerja Berpusat (CLQ).

## E. Perdagangan Pengeedaran

1. Kompleks membeli-belah DITUTUP kecuali hanya premis, pasar raya, pasar raya besar dan *departmental store* yang mempunyai seksyen makanan dan minuman, keperluan asas, kedai farmasi, penjagaan diri, kedai serbaneka, mini mart dan restoran untuk bawa pulang dan penghantaran ke rumah.
2. Pasar raya, pasar raya besar, kedai farmasi, penjagaan diri, kedai serbaneka, mini mart dan kedai runcit serta departmental store dibuka TERHAD kepada seksyen makanan, minuman dan keperluan asas sahaja,
3. Restoran, gerai-gerai serta outlet makanan
4. Dobi (termasuk layan diri)
5. Kedai penjagaan haiwan dan makanan haiwan
6. Kedai cermin mata dan barang optik
7. Kedai hardware
8. Bengkel kenderaan, penyelenggaraan dan alat ganti
9. E-dagang (semua kategori produk)
10. Pemborongan dan pengedaran (semua kategori produk perkhidmatan perlu sahaja)

**-LETTERHEAD SYARIKAT-**

Rujukan:  
Tarikh :

**Nama** : xxxx  
**No. K/P** : xxxx  
**Jawatan** : xxxx  
**Alamat** : xxxx

**KEPADA YANG BERKENAAN,**

Tuan/Puan,

**SURAT PENGESAHAN MAJIKAN UNTUK BERTUGAS SEMASA TEMPOH PKP 3.0**

-----  
Dengan segala hormatnya, perkara di atas adalah dirujuk.

2. Seperti tuan/puan sedia maklum, Syarikat ..... adalah dibenarkan beroperasi semasa tempoh Perintah Kawalan Perkhidmatan (PKP) yang bermula dari .... hingga .....

3. Sehubungan dengan itu, **pembawa surat ini seperti butiran diatas adalah pekerja kepada Syarikat ..... dan akan akan bergerak dari alamat kediaman beliau seperti diatas ke pejabat / kawasan sekitar seperti yang dinyatakan di Lampiran (nyatakan alamat yang akan dikunjungi oleh pekerja di lampiran) sepanjang tempoh PKP ini.**

4. Sebarang pertanyaan lanjut, pihak tuan bolehlah berhubung dengan pegawai syarikat ..... (NAMA), NO H/P: ..... Pembawa surat ini dan Syarikat akan bertanggungjawab sepenuhnya jika didapati pembawa surat ini menyalahgunakan surat bagi tujuan peribadi. Perhatian dan kerjasama tuan/puan dalam perkara ini adalah sangat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian,

**(NAMA MAJIKAN)**