



**KETUA SETIAUSAHA NEGARA
MALAYSIA**

Jabatan Perdana Menteri
Aras 4 Blok Timur, Bangunan Perdana Putra
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 Putrajaya



Tel : 603-8872 7211
Faks : 603-8889 4479

Rujukan : PACU.100-9/1/2 JLD.3 (22)
Tarikh : 24 Oktober 2025

Semua Ketua Setiausaha Kementerian
Semua Ketua Jabatan Persekutuan
Semua Ketua Pengurusan Badan Berkanun Persekutuan
Semua YB Setiausaha Kerajaan Negeri

SUBK (P)
DATUK SERTISHAN ISHAK
KSU

31/10

YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Dato' Sri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan,

**ARAHAN PEMERKASAAN PENGHAYATAN AGENDA REFORMASI
PERKHIDMATAN AWAM (ARPA) DALAM KALANGAN PENJAWAT AWAM**

Saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Semua sedia maklum Ketua Jabatan perlu memberi perhatian kepada usaha memperkasakan penghayatan Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam (ARPA) dalam kalangan penjawat awam sebagai manifestasi dan iltizam bersama untuk memperkukuh keberkesanan penyampaian perkhidmatan, meningkatkan produktiviti, serta membudayakan amalan kerja berprestasi tinggi di semua peringkat perkhidmatan awam selaras dengan aspirasi YAB Perdana Menteri.

3. Sehubungan itu, semua Kementerian, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri, Jabatan dan Agensi perlu melaksanakan usaha promosi ARPA secara menyeluruh dan berkesan. Langkah ini hendaklah merangkumi pelbagai pendekatan termasuk:

- pemasangan dan penyiaran bahan promosi di premis pejabat serta ruang tumpuan awam, seperti skrin digital, paparan LED, bunting, poster dan pelekat lif (lift wrap);
- paparan digital dan pop-up pada laman sesawang kementerian/jabatan serta aplikasi digital Kerajaan (contoh: HRMIS); dan

Daripada : KETUA UNIT KOMUNIKASI KORPORAT																													
Kepada :	<table><tr><td>TKUKK I</td><td>☐</td><td>SP</td><td>☐</td></tr><tr><td>TKUKK II</td><td>☐</td><td>PPP</td><td>☐</td></tr><tr><td>PPAK</td><td>☒</td><td>PPT I</td><td>☐</td></tr><tr><td>PPA 1</td><td>☐</td><td>PPT II</td><td>☐</td></tr><tr><td>PPA 2</td><td>☐</td><td>Admin</td><td>☐</td></tr><tr><td>PPA 3</td><td>☐</td><td>Kewangan</td><td>☐</td></tr><tr><td>PPA 4</td><td>☐</td><td></td><td></td></tr></table>	TKUKK I	☐	SP	☐	TKUKK II	☐	PPP	☐	PPAK	☒	PPT I	☐	PPA 1	☐	PPT II	☐	PPA 2	☐	Admin	☐	PPA 3	☐	Kewangan	☐	PPA 4	☐		
TKUKK I	☐	SP	☐																										
TKUKK II	☐	PPP	☐																										
PPAK	☒	PPT I	☐																										
PPA 1	☐	PPT II	☐																										
PPA 2	☐	Admin	☐																										
PPA 3	☐	Kewangan	☐																										
PPA 4	☐																												
Bincang	☐																												
Tindakan	☒																												
Makluman	☐																												
Tarikh :	11/11/2025																												

KUKK

untuk tindakan opt-
ya ainyetkan dlm
bulet klu ini - (d) SUBK (P)
Bg input ARPA klu ini, dlm
rgk knd Bhy DPR

Tahap :		Maklumat :		Tindakan :		Garis :	
☐	PPV 4	☐	PPV 4	☐	PPV 4	☐	PPV 4
☐	PPV 3	☐	PPV 3	☐	PPV 3	☐	PPV 3
☐	PPV 2	☐	PPV 2	☐	PPV 2	☐	PPV 2
☐	PPV 1	☐	PPV 1	☐	PPV 1	☐	PPV 1
☐	PPV 0	☐	PPV 0	☐	PPV 0	☐	PPV 0
☐	PPV 1	☐	PPV 1	☐	PPV 1	☐	PPV 1
☐	PPV 2	☐	PPV 2	☐	PPV 2	☐	PPV 2
☐	PPV 3	☐	PPV 3	☐	PPV 3	☐	PPV 3
☐	PPV 4	☐	PPV 4	☐	PPV 4	☐	PPV 4
Kedua : KUKUK I				Kedua : KUKUK II			
☐	SP	☐	SP	☐	SP	☐	SP
Ketua Unit Komunikasi Korporat				Ketua Unit Komunikasi Korporat			



**KETUA SETIAUSAHA NEGARA
MALAYSIA**

Jabatan Perdana Menteri
Aras 4 Blok Timur, Bangunan Perdana Putra
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 Putrajaya

Tel : 603-8872 7211
Faks : 603-8889 4479

Rujukan : PACU.100-9/1/2 JLD.3 (22)
Tarikh : 24 Oktober 2025

Semua Ketua Setiausaha Kementerian
Semua Ketua Jabatan Persekutuan
Semua Ketua Pengurusan Badan Berkanun Persekutuan
Semua YB Setiausaha Kerajaan Negeri

YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Dato' Sri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan,

**ARAHAN PEMERKASAAN PENGHAYATAN AGENDA REFORMASI
PERKHIDMATAN AWAM (ARPA) DALAM KALANGAN PENJAWAT AWAM**

Saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Semua sedia maklum Ketua Jabatan perlu memberi perhatian kepada usaha memperkasakan penghayatan Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam (ARPA) dalam kalangan penjawat awam sebagai manifestasi dan iltizam bersama untuk memperkukuh keberkesanan penyampaian perkhidmatan, meningkatkan produktiviti, serta membudayakan amalan kerja berprestasi tinggi di semua peringkat perkhidmatan awam selaras dengan aspirasi YAB Perdana Menteri.

3. Sehubungan itu, semua Kementerian, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri, Jabatan dan Agensi perlu melaksanakan usaha promosi ARPA secara menyeluruh dan berkesan. Langkah ini hendaklah merangkumi pelbagai pendekatan termasuk:

- i. pemasangan dan penyiaran bahan promosi di premis pejabat serta ruang tumpuan awam, seperti skrin digital, paparan LED, bunting, poster dan pelekat lif (*lift wrap*);
- ii. paparan digital dan *pop-up* pada laman sesawang kementerian/jabatan serta aplikasi digital Kerajaan (contoh: HRMIS); dan

iii. pengintegrasian mesej utama ARPA dalam setiap program, mesyuarat dan acara rasmi kementerian dan agensi.

4. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan atau memerlukan maklumat lanjut, YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Dato' Sri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan boleh menghubungi Sekretariat ARPA melalui pegawai berikut: **Encik Sopian bin Mamat** (012-642 0555 / sopian.mamat@jpm.gov.my) , **Encik Ahmad Herman bin Rodzi** (013-6090 239 / herman@jpm.gov.my) atau **Puan Anis Adrina binti Nor Azman** (017-312 6355 / ktk.anisazman@jpm.gov.my).

5. Kerjasama pihak YBhg. Datuk Seri/Dato' Seri/Datuk/Dato'/tuan/puan berhubung perkara ini amatlah dihargai dan didahulukan dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,



(TAN SRI SHAMSUL AZRI BIN ABU BAKAR)

s.k.:

- i) Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
- ii) Timbalan Ketua Setiausaha Kanan, JPM

**KIT PROMOSI DAN PUBLISITI
AGENDA REFORMASI PERKHIDMATAN AWAM (ARPA)**



Pihak YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Dato' Sri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan boleh mengakses bahan promosi dan publisiti ARPA melalui pautan berikut (bahan ini akan sentiasa dikemas kini daripada semasa ke semasa);



Pautan: <https://shorturl.at/Kr38K>

SENARAI EDARAN

A. KEMENTERIAN/ JABATAN PERSEKUTUAN

1. **KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM**
Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia
Aras 13, Blok C1, Kompleks C
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62510 PUTRAJAYA
2. **KETUA SETIAUSAHA PERBENDAHARAAN**
Kementerian Kewangan
Aras 10, Blok Tengah
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 5, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62592 PUTRAJAYA
3. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Pertahanan
Tingkat 5, Wisma Pertahanan
Jalan Padang Tembak
50634 KUALA LUMPUR
4. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Pendidikan
Aras 8, Blok E8, Kompleks E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62204 PUTRAJAYA
5. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi
Aras 6, Blok C5, Kompleks C
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62662 PUTRAJAYA
6. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Pertanian dan Keterjaminan Makanan
Aras 15, Menara 4G1, Wisma Tani
No. 28, Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62624 PUTRAJAYA
7. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Kesihatan
Aras 12, Blok E7, Kompleks E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62590 PUTRAJAYA

8. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Perladangan dan Komoditi
Aras 10, No. 15, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62654 PUTRAJAYA
9. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Sumber Manusia
Aras 9, Blok D3, Kompleks Setia Perkasa
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62530 PUTRAJAYA
10. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Luar Negeri
Aras 3, Wisma Putra
No. 1, Jalan Wisma Putra, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62602 PUTRAJAYA
11. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat
Aras 36, No. 55, Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 PUTRAJAYA
12. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Ekonomi
Aras 8, Menara PRISMA
Persiaran Perdana, Presint 3
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 PUTRAJAYA
13. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
Aras 18, No. 51
Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 PUTRAJAYA
14. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Dalam Negeri
Aras 12, Blok D1, Kompleks Setia Perkasa
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62546 PUTRAJAYA

15. **TIMBALAN KETUA SETIAUSAHA KANAN**
Jabatan Perdana Menteri
Aras 4, Setia Perdana 8
Kompleks Setia Perdana
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 PUTRAJAYA
16. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Pendidikan Tinggi
Aras 17, No. 2, Menara 2
Jalan P5/6, Presint 5
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62200 PUTRAJAYA
17. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi
Blok E4/5, Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62668 PUTRAJAYA
18. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Pengangkutan
Aras 9, No.26
Jalan Tun Hussein, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 PUTRAJAYA
19. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup
Aras 11 (Menara)
No. 13, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62623 PUTRAJAYA
20. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Belia dan Sukan
Aras 15, Menara KBS
No. 27, Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62570 PUTRAJAYA
21. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Komunikasi
Aras 35, Lot 4G9, Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100, PUTRAJAYA

22. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Peralihan Tenaga dan Transformasi Air
Aras 15, Menara PETRA
No. 25, Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62574 PUTRAJAYA
23. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Pelaburan, Perdagangan dan Industri
Tingkat 28, Menara MITI
No.7, Jalan Sultan Haji Ahmad Shah
50480 KUALA LUMPUR
24. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Sumber Asli dan Kelestarian Alam
Blok F11, Kompleks F
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
Lebuh Perdana Timur
Presint 1
62000 PUTRAJAYA
25. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Kemajuan Desa dan Wilayah
Aras 30, No. 47, Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 PUTRAJAYA
26. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Kerja Raya
Tingkat 5, Blok A
Kompleks Kerja Raya
Jalan Sultan Salahuddin
50580 KUALA LUMPUR
27. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya
Aras 17, No. 2, Menara 1
Jalan P5/6, Presint 5
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62200 PUTRAJAYA
28. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Perpaduan Negara
Aras 10, Blok F9, Kompleks F
Lebuh Perdana Timur, Presint 1
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62000 PUTRAJAYA

29. **KETUA SETIAUSAHA**
Kementerian Digital
Aras 14, Menara Usahawan
Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62000 PUTRAJAYA
-

B. PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI

1. **SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SABAH**
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sabah
Aras 28, Blok A
Menara Kinabalu
Jalan Sulaman, Teluk Likas
88400 Kota Kinabalu
SABAH
2. **SETIAUSAHA KERAJAAN SARAWAK**
Pejabat Setiausaha Kerajaan Sarawak
Tingkat 20, Wisma Bapa Malaysia
Petra Jaya
93502 Kuching
SARAWAK
3. **SETIAUSAHA KERAJAAN KELANTAN**
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan
Aras 4, Mabna MBI (Blok 8)
Kompleks Kota Darulnaim
15503 Kota Bharu
KELANTAN
4. **SETIAUSAHA KERAJAAN TERENGGANU**
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu
Tingkat 15, Wisma Darul Iman
20503 Kuala Terengganu
TERENGGANU
5. **SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH**
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah
Aras 4, Blok B, Wisma Darul Aman
05503 Alor Setar
KEDAH

6. **SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PERAK**
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak
Aras 1, Bangunan Perak Darul Ridzuan
Jalan Panglima Bukit Gantang Wahab
30000 Ipoh
PERAK
7. **SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SEMBILAN**
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan
Tingkat 5, Blok A, Wisma Negeri
Jalan Dato' Abdul Malek
70503 Seremban
NEGERI SEMBILAN
8. **SETIAUSAHA KERAJAAN JOHOR**
Pejabat Setiausaha Kerajaan Johor
Aras 3, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad
Kota Iskandar
79503 Iskandar Puteri
JOHOR
9. **SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR**
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
Tingkat 19, Bangunan Sultan Salahuddin
Abdul Aziz Shah (SSAAS)
40503 Shah Alam
SELANGOR
10. **SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG**
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang
Tingkat 25, Kompleks Tun Abdul Razak (KOMTAR)
10503 PULAU PINANG
11. **SETIAUSAHA KERAJAAN PAHANG**
Pejabat Setiausaha Kerajaan Pahang
Tingkat 2, Blok A
Wisma Sri Pahang
25503 Kuantan
PAHANG
12. **SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PERLIS**
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis
Aras 2, Kompleks Dewan Undangan Negeri
Persiaran Wawasan
01000 Kangar
PERLIS